



ORGANISÉ PAR



---

**FORUM INTERNATIONAL DE L'INTERMEDIATION, DU NUMERIQUE ET DE L'INNOVATION (FONI 2024)**

**3<sup>ème</sup> édition**

**16 & 17 mai 2024 à l'Hôtel 2 Février Lomé – Togo**

---

## **SYNTHESE DES TRAVAUX**

La 3<sup>ème</sup> édition du **Forum International de l'Intermédiation, du Numérique et de l'Innovation (FONI 2024)** s'est tenue les 16 et 17 mai 2024 à l'Hôtel 2 Février à Lomé, au Togo. Cet événement de grande envergure a rassemblé plus de 500 participants provenant de plus de 30 pays et 200 secteurs d'activité, incluant les régulateurs, les organisations régionales et internationales, banques, Institutions financières, sociétés de gestion d'intermédiation, Institutions de microfinance, Administrations du secteur public et privé, et des acteurs du changement de tout le continent africain.

Fort du succès de la précédente édition, le FONI 2024 continue de promouvoir des échanges dynamiques et des partages de connaissances approfondis, en mettant un accent particulier sur le thème « **Intermédiation et Financement des PME/PMI pour une Inclusion Financière, Digitale et Sociale en Afrique** ».

Les deux journées de ce forum ont été marquées par des discussions éclairantes, des découvertes innovantes et des expériences pratiques, offrant ainsi une plateforme unique pour aborder les défis et opportunités liés à l'inclusion financière et à l'innovation technologique. Le forum a notamment mis en lumière les moyens de surmonter les obstacles auxquels sont confrontées les PME pour accéder au financement et tirer parti des outils numériques pour leur croissance.

Le forum a également servi de cadre pour la présentation d'initiatives innovantes et de meilleures pratiques en matière de financement des PME, démontrant ainsi l'importance de l'innovation comme levier clé pour transformer le paysage financier africain.

Le FONI 2024 a non seulement confirmé son rôle de plateforme incontournable pour le développement de l'intermédiation et de l'inclusion financière, mais a également renforcé l'engagement des participants à collaborer pour une transformation durable du secteur financier en Afrique.

La synthèse suivante présente les principales idées et conclusions issues des diverses interventions et discussions qui ont eu lieu au cours de cet événement.

## SYNTHÈSE DES TRAVAUX FONI 2024

### CEREMONIE D'OUVERTURE

---

La cérémonie d'ouverture permettant de lancer les activités de la 3<sup>ème</sup> édition du FONI a démarré le 16 mai 2024 à 9h40 avec les mots de bienvenue du **Président et CEO d'Afrik Créances Holding, M. Blaise AHOUANTCHEDE**, qui dans son discours a témoigné sa reconnaissance au **Chef de l'État Togolais, Son Excellence Monsieur Faure Essozimna GNASSINGBE**, homme de vision qui a su faire de Lomé une place financière très importante. Il a également exprimé ses remerciements au gouvernement ainsi qu'aux diverses personnalités présentes. Il a particulièrement mis en avant le concept du FONI, qui unit en un seul creuset les acteurs de la finance, du numérique, les PME et les banques pour des discussions fructueuses.

À sa suite, le **Président du Groupement des Très Petites et Moyennes Entreprises (GTPME) du Togo M. Vignon ABOKI** a également salué l'événement qui est très bénéfique pour les TPME et souhaité plein succès aux travaux.

**Madame Mazamesso ASSIH, Ministre de l'Inclusion Financière et de l'Organisation du Secteur Informel** a prononcé le discours officiel d'ouverture tout en rassurant que le Gouvernement Togolais s'appropriera les solutions novatrices qui sortiront des discussions pour des initiatives cohérentes.

Après ces discours, des distinctions ont été décernées par AFRIK CREANCES à certains acteurs qui se sont illustrés dans leurs domaines respectifs, notamment :

- « **Prix de l'entrepreneuriat féminin** » décerné au **Restaurant K'ramel** ;
- « **Prix de la Banque commerciale la plus ancienne dotée d'un vaste réseau de proximité pour les PME-PMI** » décerné à l'**Union Togolaise de Banques (UTB)** ;
- « **Prix de la Banque de développement ayant mobilisé des ressources conséquentes de financement pour les PME / PMI** » décerné à la **BOAD** ;
- « **Prix de l'Institution ayant engagé de profondes réformes pour redynamiser le marché financier régional** » décerné à **L'AMF UEMOA** ;
- « **Prix spécial du leader de l'inclusion financière** » décerné au **FNFI (Fonds National de la Finance Inclusive)** du Togo.

## SYNTHESE DES TRAVAUX FONI 2024

### CONFERENCE INAUGURALE

---

La Conférence Inaugurale fut donnée par **M. Marcellin ZINSOU, Associé Directeur Général de Grant Thornton Expertise PME Côte d'Ivoire.**

La présentation de M. ZINSOU avait pour titre : « **Et si on se réinventait pour un meilleur financement des PME ?** ».

Le conférencier a présenté ses observations et recommandations de plus de 25 années de présence dans l'industrie bancaire, le financement du secteur privé et de l'écosystème des PME en particulier ; ainsi que le Conseil désormais à la tête de Grant Thornton Expertise PME filiale de Grant Thornton, 6<sup>ème</sup> Cabinet d'Audit et Conseil dans le monde.

Ainsi, M. ZINSOU a retenu 3 Chiffres de toutes ses lectures et sources :

- Les PME représentent en moyenne 90% des entreprises formellement constituées dans les zones UEMOA et CEMAC ;
- Seulement 20% des concours bancaires sont alloués aux PME en zone UEMOA et CEMAC ;
- La part des PME dans les marchés publics des zones UEMOA et CEMAC oscillent en moyenne autour de 30%.

M. ZINSOU recommande que les PME formellement constituées se mettent en règle avec un minimum de règle de gouvernance : au moins les deux derniers États Financiers, l'Attestation de Régularité Fiscale, l'Attestation de Régularité Sociale, le Plan d'Affaire, leur Organisation interne.

Pour lui, plusieurs raisons pourraient expliquer le faible financement des PME par l'écosystème financier : l'appétit des Banques plutôt pour les Obligations, Titres et Emprunts publics, leur appétit pour les Grandes Entreprises et l'aversion des Banques pour le Financement des PME en raison du risque jugé élevé.

Le conférencier a également relevé l'absence du financement des PME par les FINTECHS (Wave, Orange Bank, Momo Cash etc.) ainsi que la quasi-inexistence de Fonds Public de Garantie Individuelle pour accompagner les Banques dans le partage du Risque.

Il n'a pas manqué de pointer du doigt le bilan mitigé des Programmes de Financement du Secteur Privé par les Partenaires Techniques et Financiers (PTF) qui persistent à ne pas revoir leur modèle et recommande plutôt de mettre l'accent sur les Business Développement Services privés (BDS) et les Associations & Organisations Professionnelles de PME (AOP) pour accompagner les PME.

## SYNTHESE DES TRAVAUX FONI 2024

M. ZINSOU invite l'ensemble des acteurs de l'écosystème financier ainsi que les partenaires internationaux à une nouvelle initiative : « **Une Alliance pour la Croissance des PME en Afrique Francophone (Ouest et Centrale)** » sur la base d'un nouveau modèle.

### CAFE NUMERIQUE

---

Modéré par **Dr. Éric ADJA, Président de l'Agence de la Francophonie pour l'Intelligence Artificielle**, le café numérique a été le cadre de deux présentations captivantes. La première présentation menée par **Narcisse ZOLA, PDG de la Holding Bourjon Investment** du Bénin a mis en lumière un outil digital révolutionnaire appelé Cobiscore qui vise à répondre de manière plus efficace aux besoins des entreprises africaines en leur fournissant des évaluations de leur niveau de performance basées sur des paramètres spécifiques.

La seconde présentation de ce café a été assurée par **M. Achraf ZAKI, Global Presales Lead de HPS Maroc**. L'intervenant a présenté la solution digitale de HPS qui se positionne comme une fintech à cheval entre les pourvoyeurs de technologie numérique et les banques, en proposant une application qui intègre les paiements avec plusieurs services.

### PANEL 1 : « Rôle, fonctionnement et impact des instruments de financement sur les PME/PMI »

A l'entame de ce premier panel, la **2<sup>ème</sup> Vice-Gouverneur de la Banque de la République du Burundi, Mme Marie Goreth NDAYISHIMIYE** à travers un message, a tenu à partager les différentes actions de financement des PME/PMI au Burundi, ainsi que les mécanismes de soutien à ces entreprises afin de les accompagner à devenir de grandes entreprises.

Ce premier panel a eu lieu sous la direction de l'ancien Ministre Togolais et ancien Banquier **M. Ninsao GNOFAM**, placé sous le thème : « **Rôle, fonctionnement et impact des instruments de financement sur les PME PMI** », mettant en lumière les pratiques au Burundi en matière de financement et de soutien aux PME PMI, l'utilisation des technologies digitales dans le financement des PME, de même que les pratiques et avancées au Congo pour l'appui efficace aux PME, celles de la BOAD sur la finance verte, de la BCEAO sur les dispositifs mis en place pour accompagner les PME/PMI et en fin des partages d'expérience de Togo Invest en matière de financement.

## SYNTHESE DES TRAVAUX FONI 2024

### PANEL 2 : « L'intermédiation bancaire et financière à l'aune des innovations technologiques »

Au cours de ce panel modéré par **M. Baniab MOYEME, Conseiller du Ministre de l'Economie et des Finances du Togo & Secrétaire Exécutif du Comité Technique du Cadre de Concertation secteur Privé-Gouvernement** et portant sur le thème « **L'intermédiation bancaire et financière à l'aune des innovations technologiques** », les intervenants ont souligné l'impact significatif des avancées technologiques sur les opérations financières. Ils ont mis en avant la facilitation qu'offrent ces innovations, tout en soulignant la nécessité d'une meilleure éducation financière à tous les niveaux et d'une réglementation adaptée. Parmi les défis majeurs identifiés, figure la cybercriminalité, mettant ainsi en exergue l'importance d'une surveillance informatique renforcée.

### PANEL 3 : « La gestion du patrimoine à l'ère du numérique »

Placé sous le thème : « **La gestion du patrimoine à l'ère du numérique** », le panel 3 a été modéré par **M. Mathieu SOGLONOU, DG de la Confédération des Institutions Financières d'Afrique de l'Ouest (CIF-AO)**.

En résumé, le patrimoine commence déjà à la naissance avec le nom de famille, et se constitue tout au long de la vie. Il doit être maintenu et transmis dans de bonnes conditions.

Plusieurs outils permettent de sécuriser ce patrimoine et faire face aux risques. Ces outils doivent s'adapter à la situation du concerné.

Mais on remarque que la gestion efficiente du patrimoine n'est pas encore ancrée dans les habitudes des populations africaines et pour cela, il faut mettre en place un dispositif d'éducation digitale de ces populations, afin qu'elles puissent utiliser convenablement les produits d'épargne digital.

Les intervenants ont mis en exergue les produits et outils de gestion de patrimoine pour une meilleure prise en compte des actifs financiers et de la planification financière pour les clients ou entreprises.

### PANEL 4 : « Rôle de la réglementation des services financiers à l'heure l'Intelligence Artificielle »

Le 4<sup>ème</sup> panel portant sur le « **Rôle de la réglementation des services financiers à l'heure de l'Intelligence Artificielle** » et modéré par **Dr Eric ADJA, Président de l'Agence Francophone de l'Intelligence Artificielle**, a mis en avant le fait que la réglementation doit favoriser et accompagner l'innovation technologique et relever le défi central de la sécurité. Et pour cela il faut mettre en place un cadre légal qui encadre l'Intelligence Artificielle.

## SYNTHESE DES TRAVAUX FONI 2024

Au Burundi ; il existe une réglementation concernant les plateformes de collecte et d'épargne mais pas encore au stade de la Néo-banque et l'Open Banking. De façon générale, il revient au régulateur d'accompagner l'innovation technologique.

L'expert en économie numérique de la BOAD, M. Fabrice DJOSSOU, après avoir dressé le tableau des évolutions technologiques dans le monde, a particulièrement insisté sur la nécessité d'une cohérence entre la réglementation et les avancées technologiques pour le bénéfice des populations en donnant l'exemple de l'application ChatGPT, basée sur l'intelligence artificielle, qui en peu de temps, a pu toucher des centaines de millions d'utilisateurs.

Les riches échanges sur ce panel ont permis de retenir qu'il appartient aux différents acteurs de renforcer leurs capacités pour les mettre en phase avec les nouvelles évolutions du monde car « *l'IA peut devenir la VAR pour les services financiers afin qu'ils jouent efficacement leur rôle* ». C'est en ces mots que le modérateur conclut le 4<sup>ème</sup> et dernier panel.

### CEREMONIE DE CLOTURE

---

La 3<sup>ème</sup> édition du **Forum International de l'Intermédiation, du Numérique et de l'Innovation (FONI 2024)** a pris fin le 17 mai 2024.

Le PDG d'Afrik Créances, **M. Blaise AHOUCHEDE** a exprimé sa profonde gratitude aux différentes Autorités du Togo et des différents pays qui ont pris une part active aux activités de cette 3<sup>ème</sup> édition de ce forum, notamment la **République du Congo représentée par sa Ministre des PME et de l'Artisanat, Mme Jacqueline Lydia MIKOLU**. Les remerciements sont également allés aux différentes institutions (BCEAO, BRB, AMF-UMOA, BADEA, BOAD, BRVM, banques, SGI, institutions financières, AGET, GTPME/PMI, PME, médias...), aux conférenciers et intervenants, aux participants et aux membres de l'équipe Afrik Créances.

Il est revenu sur quelques conclusions de ce forum insistant sur l'impossibilité de concevoir aujourd'hui efficacement la finance sans la technologie, car les paradigmes ont évolué et Afrik Créances se positionne comme un vrai partenaire auprès des institutions bancaires & financières pour porter leurs services auprès des populations en les mettant en relation avec l'appui du numérique et des innovations technologiques.

M. Blaise AHOUCHEDE a vivement exprimé le souhait de voir la 4<sup>ème</sup> édition (projetée a priori entre avril et mai 2025) rencontrer aussi un grand succès, tout en se disant optimiste quant à la tenue d'une des prochaines éditions au Togo ou dans un autre pays car pour lui, le FONI est un évènement panafricain. Il a également adressé ses vives félicitations aux membres de l'organisation qui ont abattu un travail formidable.



ORGANISÉ PAR



## SYNTHESE DES TRAVAUX FONI 2024

A son tour, **M. Komlan YAKPEY, Secrétaire Général du Ministère du Commerce, de l'Artisanat et de la Consommation Locale du Togo**, représentant Madame la Ministre, **Mme Kayi MIVEDOR-SAMBIANI**, a adressé au nom de cette dernière, ses vifs remerciements à la Ministre des PME et de l'Artisanat du Congo, d'avoir accepté l'invitation et d'avoir honoré le FONI de sa présence. Il a également adressé au nom de la Ministre, les félicitations du Gouvernement à l'organisation de ce FONI, et principalement au PDG d'Afrik Créances pour cette initiative.

Revenant sur les recommandations de ce forum, il a souhaité qu'elles soient implémentées afin que les impacts du FONI soient visibles dans l'écosystème économique du Togo et des autres pays, dans les prochaines années.

Le discours solennel de clôture de cette 3<sup>ème</sup> édition du FONI a été prononcé par **Madame Jacqueline Lydia MIKOLO, Ministre des Petites et Moyennes Entreprises et de l'Artisanat de la République du Congo**. Après les remerciements aux autorités togolaises, aux organisateurs et aux différents participants, elle a souligné l'importance d'un tel forum qui remet au cœur des débats, les questions de financement des PME/PMI dans les pays en voie de développement dont le Congo. Elle a souligné les efforts fournis par le Congo pour faciliter l'amélioration du climat des affaires et l'accès au financement des PME/PMI (FIGA, ANA, PND 2022-2026, le plan « **Un jeune, une entreprise** », la plateforme d'octroi de crédits digitaux...).

Madame la Ministre a nourri l'espoir qu'une initiative comme le FONI permettra de trouver les moyens d'aller encore plus loin pour le développement des PME/PMI et lever toutes les barrières à leur épanouissement.

Souhaitant plein succès au FONI, elle s'est engagée à faire le plaidoyer auprès de **Son Excellence M. Denis SASSOU-NGUESSO, Président de la République du Congo**, afin que l'une des prochaines éditions du FONI se tienne dans son pays.

A ces mots, Madame la Ministre a solennellement clôturé la 3<sup>ème</sup> édition du FONI.

